

회원가입신청서

계약정보	가입상품	<input type="checkbox"/> 396 <input type="checkbox"/> 528 <input type="checkbox"/> 198 ()구좌	납입회수	월 원 X 회	회원코드	No. 회사기재
	성명 (법인명)		생년월일 (사업자번호)	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 주민등록기준	비고	
	주소 (우편물 수령지)	<input type="checkbox"/> 자택 <input type="checkbox"/> 직장			직장명 (대표자명)	
	일반전화		휴대폰	SMS 수신 동의 <input type="checkbox"/>	해피콜수신시간	<input type="checkbox"/> 오전 <input type="checkbox"/> 오후 시 분

◆가입상품내용
· 상품 전단지 또는 분사 홈페이지(www.elbeelife.com)내 상품안내 참조
· 서비스 이용안내
· 회비 완납 이전에 행사 요청시 행사 완료전에 잔존 회비를 완납하셔야 합니다.
· 서비스 요청은 분사 (웨딩 및 크루즈 : 1688-7676 오전 9시~오후 6시 / 장례 : 1688-4477 24시간)에 신청하셔야 합니다.
· 분사접수 이전에 회원이 타업체 (장례식장, 예식장, 타상조업체 등)와 계약을 체결한 경우에는 당사의 서비스 제공이 어렵거나 불가능 할 수 있습니다.

◆본인부담사항 안내
· 장례식장 및 예식장 시설이용료, 음식관련비용 (제사상 포함), 화장장사용료, 묘지, 납골시설 등
· 기타 가입상품내역 이외의 추가항목

◆정약철회 안내
· 회원약관 제 4 조 참조 (뒷장)
· 접수방법: 내사 또는 팩스 (02-6714-1420) 접수 / 대표전화 1688-7676

◆중요정보고지사항
· 해지 시 환급기준 및 환급시기
- 환급기준: 공정거래위원회 고시 [상조서비스 표준약관]에 의거 환급기준을 적용합니다.
- 환급시기: 환급금액은 공정위 고시 [상조서비스 표준약관]에 의거 신청일로부터 3영업일 이내에 환불이 가능합니다.
· 주요제공 물품 및 서비스내용

수	상품	원단	제조지역	제조방법	종류
396	중국	중국	기계직	대마100%	
528	중국	중국	기계직	대마100%	

관	상품	원단	제조지역	종류
396	중국	중국	한국	오송나무
528	중국	중국	한국	솔송나무

· 소비자분쟁 해결 기준: 공정위 소비자 분쟁해결기준에 의한 상조관련 자산, 종교객 환급의무액 현황
2023년 12월 기준
상조관련 자산 총 금액 환급의무액 감사 여부
26,356,151,026원 29,160,252,161원 공인회계사의 회계감사를 받았습니다. (중앙회계법인)

· 고액 불입금 관리
엘비라이프(주)는 서울시에 상분식 할부거래업으로 등록된 법인이며, 2010년 9월 18일 개정된 할부거래에 관한 법률에 따라 고액 부금의 50%는 상조보증공공제조합과 공제 계약을 통해 소비자피해보상 의무 계약을 준수하고 있습니다.

납부자정보	납부자명	생년월일 (사업자번호)	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 주민등록기준	연락처	
	계좌번호	계좌번호	계좌번호	서명	납부자 (인/서명)
	카드번호	카드번호	카드번호	납부일	<input type="checkbox"/> 05일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일
	유효기간	유효기간	유효기간	납부일	<input type="checkbox"/> 05일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일 <input type="checkbox"/> 30일

☐ 자동이체 은행명

☐ 카드결제 카드사

☐ 선납 매월 원 회 납부

1. 본인(예금주)이 납부하여야 할 요금에 대하여 은행 앞으로 청구가 있는 경우에는 별도의 통지없이 본인의 지정 출금계좌에서 수납기관이 정한 지정출금일(휴일인 경우 익영업일)에 출금대체 납부하여 주십시오.

2. 출금이체를 위하여 지정출금계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정의 규정에도 불구하고 예금청구서나 수표없이 출금이체 처리절차에 의해 출금하여도 이의가 없습니다.

3. 출금이체 지정계좌의 예금잔액(자동대출약정이 있는 경우 대출잔액 포함)이 지정출금일 현재 수납기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한 또는 약정대출의 연체 등으로 인해 납부가 불가능할 경우, 손해는 본인의 책임으로 하겠습니니다.

4. 지정출금일에 동일한 수종의 출금이체청구가 있는 경우, 출금우선순위는 은행이 정하는 바에 따르도록 하겠습니니다.

5. 출금이체 신규신청에 의한 이체개시일은 수납기관의 사정에 의하여 결정되어지며, 수납기관으로부터 사전 통지받은 출금일을 최초 개시일로 하겠습니니다.

6. 출금이체 신청(신규, 해지)은 해당 납기일 30일 전까지 신청서를 제출해야 합니다.

7. 출금이체 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 수납기관의 청구대로 출금키로 하며, 청구요금에 이의가 있는 경우에는 본인과 수납기관이 협의하여 조정기로 합니다.

8. 출금이체 해지요청 시 동일 계좌에서 동일 수납기관으로 여러건의 출금이체신청이 존재할 시, 은행은 납부자의 요청대로 처리하며, 이의가 있는 경우에는 수납기관과 협의하여 처리합니다.

9. 출금이체 방식에 의한 월 납입금은 금융결제원 출금이체 이용약관을 준용하고, 연체 시 월 납입금은 별도 통보없이 자동출금됩니다.

10. 출금이체금액은 해당 지정출금일 영업시간 내에 입금된 예금에 한하여 출금처리됩니다.

11. 출금이체금액은 지정출금일에 미출금 시 평일기준으로 재청구하여 출금처리됩니다.

12. 이 약관은 신청서를 수납기관에 직접 제출하여 출금이체를 신청한 경우에도 적용합니다.

위 출금이체 약관에 동의합니다. 예금주 : (인/서명)

1. 개인정보의 수집, 이용에 관한 사항
본 계약과 관련하여 귀사가 본인의 개인정보 수집, 이용하고자 하는 경우에는 [개인정보보호법] 제15조와 제22조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집,이용하는데 동의합니다.

◆수집하는 개인정보의 항목
· 개인식별정보 (성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 휴대전화번호, 상조계약정보)
· 자동이체정보 (예금주 성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 은행명, 계좌번호, 연락처)
· 카드결제정보 (결제자 성명/법인명, 카드사명, 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞2자리)
· 행사관련정보 (행사일자, 장소, 상주 또는 혼수 관련정보)

◆개인정보의 보유 및 이용 기간
· 수집, 이용에 관한 동의일로부터 상조서비스 종료일까지
· 단, 상조계약 종료 후에는 부정이용방지, 민원(분쟁)처리, 상품-서비스 소개를 위하여 별도 보유 및 이용

*주의사항: 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않는 경우 부득이하게 회원가입이 거절되거나 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. ☐동의함

2. 제3자 제공 동의에 관한 사항
본 계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인정보는 [개인정보보호법] 제17조와 제22조에 따라 제3자에게 제공할 경우에는 본인의 사전동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

제공받는자	이용목적	제공하는 개인정보의 항목	이용기간
상조보증공공제조합	할부거래에 관한 법률 제27조에 따른 공제계약 및 소비자피해보상	· 개인식별정보(성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 휴대전화번호, 상조계약정보) · 상조계약정보(회원번호, 선수금 납입내역, 행사 또는 해약 내역, 기타 조합이 필요하다고 인정하는 사항)	공제계약 및 소비자피해 보상 업무 종료일까지
금융결제원	자동이체(CMS) 관련	예금주 성명/법인명, 예금주 생년월일/사업자번호, 은행명, 계좌번호	
한국정보통신(주)	전자결제서비스(카드결제 등) 관련	결제자 성명/법인명, 카드사명, 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞2자리	
행사팀	장례, 웨딩, 크루즈여행 등 서비스 진행을 위한 고객정보이용	성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 휴대전화번호, 상조계약정보 (회원번호, 선수금 납입내역, 행사 또는 해약 내역)	상조서비스 종료일까지

*주의사항: 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않는 경우 부득이하게 회원가입이 거절되거나 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. ☐동의함

3. 고유식별정보 처리에 관한 동의
본 계약과 관련하여 귀사가 본인의 고유식별정보(생년월일/사업자번호)를 처리하기 위해서는 [개인정보보호법] 제24조에 의하여 위의 개인정보에 대한 각 동의와 별도의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 고유식별정보(생년월일/사업자번호)를 상기 목적으로 처리하는 것에 동의합니다.

*주의사항: 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않는 경우 부득이하게 회원가입이 거절되거나 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. ☐동의함

본인은 상기 개인정보 처리 사항에 동의 합니다. 계약자 : (인/서명)

상기 본인은 담당자()으로부터 회원가입신청서 부분, 회원약관, 상품내역서, 청약철회신청서를 교부받았으며, 계약의 중요사항에 대하여 충분히 설명을 듣고 엘비라이프(주)에 회원가입을 신청합니다.

20 년 월 일 계약자 : (인/서명)

영업점명	담당자명	(인/서명)	연락처
주소			이메일

회원가입신청서

계약정보	가입상품	<input type="checkbox"/> 396 <input type="checkbox"/> 528 <input type="checkbox"/> 198 ()구좌	납입회수	월 원 X 회	회원코드	No. 회사기재
	성명 (법인명)		생년월일 (사업자번호)	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 주민등록기준	비고	
	주소 (우편물 수령지)	<input type="checkbox"/> 자택 <input type="checkbox"/> 직장			직장명 (대표자명)	
	일반전화		휴대폰	SMS 수신 동의	해피콜수신시간	<input type="checkbox"/> 오전 <input type="checkbox"/> 오후 시 분

◆가입상품내용
· 상품 전단지 또는 분사 홈페이지(www.elbeelife.com)내 상품안내 참조
· 서비스 이용안내
· 회원 완납 이전에 행사 요청시 행사 완료전에 잔존 회비를 완납하셔야 합니다.
· 서비스 요청은 분사 (웨딩 및 크루즈 : 1688-7676 오전 9시~오후 6시 / 장례 : 1688-4477 24시간)에 신청하셔야 합니다.
· 분사접수 이전에 회원이 타업체 (장례식장, 예식장, 타상조업체 등)와 계약을 체결한 경우에는 당사의 서비스 제공이 어렵거나 불가능 할 수 있습니다.

◆본인부담사항 안내
· 장례식장 및 예식장 시설이용료, 음식관련비용 (제사상 포함), 화장장사용료, 묘지, 납골시설 등
· 기타 가입상품내역 이외의 추가항목

◆정약철회 안내
· 회원약관 제 4 조 참조 (뒷장)
· 접수방법: 내사 또는 팩스 (02-6714-1420) 접수 / 대표전화 1688-7676

◆중요정보고지사항
· 해지 시 환급기준 및 환급시기
- 환급기준: 공정거래위원회 고시 [상조서비스 표준약관]에 의거 환급기준을 적용합니다.
- 환급시기: 환급금액은 공정위 고시 [상조서비스 표준약관]에 의거 신청일로부터 3영업일 이내에 환불이 가능합니다.
· 주요제공 물품 및 서비스내용

수	상품	원단	제조지역	제조방법	종류
396	중국	중국	기계직	대마100%	
528	중국	중국	기계직	대마100%	

관	상품	원단	제조지역	종류
396	중국	중국	한국	오동나무
528	중국	중국	한국	솔나무

· 소비자분쟁 해결 기준: 공정위 소비자 분쟁해결기준에 의함
· 상조관련 자산, 종교객 환급의무액 현황
2023년 12월 기준
상조관련 자산 총 금액 환급의무액 감사 여부
26,356,151,026원 29,160,252,161원 공인회계사의 회계감사를 받았습니다. (중앙회계법인)
· 고액 불입금 관리
엘비라이프(주)는 서울시에 상분식 할부거래업으로 등록된 법인이며, 2010년 9월 18일 개정된 할부거래에 관한 법률에 따라 고액 부금의 50%는 상조보증공공제조합과 공제 계약을 통해 소비자피해보상 의무 계약을 준수하고 있습니다.

납부자정보	납부자명	생년월일 (사업자번호)	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 주민등록기준	연락처	
	계좌번호	계좌번호	계좌번호	서명	납부자 (인/서명)
	카드번호	카드번호	카드번호	납부일	<input type="checkbox"/> 05일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일
	유효기간	유효기간	유효기간	납부일	<input type="checkbox"/> 05일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일 <input type="checkbox"/> 30일

계약자와 납부자가 다를 경우

MM / YY

선납 매월 원 회 납부

1. 본인(예금주)이 납부하여야 할 요금에 대하여 은행 앞으로 청구가 있는 경우에는 별도의 통지없이 본인의 지정 출금계좌에서 수납기관이 정한 지정출금일(휴일인 경우 익영업일)에 출금대체 납부하여 주십시오.

2. 출금이체를 위하여 지정출금계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정의 규정에도 불구하고 예금청구서나 수표없이 출금이체 처리절차에 의해 출금하여도 이의가 없습니다.

3. 출금이체 지정계좌의 예금잔액(자동대출약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 지정출금일 현재 수납기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한 또는 약정대출의 연체 등으로 인해 납부가 불가능할 경우, 손해는 본인의 책임으로 하겠습니니다.

4. 지정출금일에 동일한 수종의 출금이체청구가 있는 경우, 출금우선순위는 은행이 정하는 바에 따르도록 하겠습니니다.

5. 출금이체 신청신청에 의한 이체개시일은 수납기관의 사정에 의하여 결정되어지며, 수납기관으로부터 사전 통지받은 출금일을 최초 개시일로 하겠습니니다.

6. 출금이체 신청(신규, 해지)은 해당 납기일 30일 전까지 신청서를 제출해야 합니다.

7. 출금이체 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 수납기관의 청구대로 출금키로 하며, 청구요금에 이의가 있는 경우에는 본인과 수납기관이 협의하여 조정기로 합니다.

8. 출금이체 해지요청 시 동일 계좌에서 동일 수납기관으로 여러건의 출금이체신청이 존재할 시, 은행은 납부자의 요청대로 처리하며, 이의가 있는 경우에는 수납기관과 협의하여 처리합니다.

9. 출금이체 방식에 의한 월 납입금은 금융결제원 출금이체 이용약관을 준용하고, 연체 시 월 납입금은 별도 통보없이 자동출금됩니다.

10. 출금이체금액은 해당 지정출금일 영업시간 내에 입금된 예금에 한하여 출금처리됩니다.

11. 출금이체금액은 지정출금일에 미출금 시 평일기준으로 재청구하여 출금처리됩니다.

12. 이 약관은 신청서를 수납기관에 직접 제출하여 출금이체를 신청한 경우에도 적용합니다.

위 출금이체 약관에 동의합니다. 예금주 : (인/서명)

1. 개인정보의 수집, 이용에 관한 사항
본 계약과 관련하여 귀사가 본인의 개인정보 수집, 이용하고자 하는 경우에는 [개인정보보호법] 제15조와 제22조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집,이용하는데 동의합니다.

◆수집하는 개인정보의 항목
· 개인식별정보 (성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 휴대전화번호, 상조계약정보)
· 자동이체정보 (예금주 성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 은행명, 계좌번호, 연락처)
· 카드결제정보 (결제자 성명/법인명, 카드사명, 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞2자리)
· 행사관련정보 (행사일자, 장소, 상주 또는 혼수 관련정보)

◆개인정보의 보유 및 이용 기간
· 수집, 이용에 관한 동의일로부터 상조서비스 종료일까지
· 단, 상조계약 종료 후에는 부정보용방지, 민원(분쟁)처리, 상품-서비스 소개를 위하여 별도 보유 및 이용

*주의사항: 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않는 경우 부득이하게 회원가입이 거절되거나 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. 동의함

2. 제3자 제공 동의에 관한 사항
본 계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인정보는 [개인정보보호법] 제17조와 제22조에 따라 제3자에게 제공할 경우에는 본인의 사전동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

제공받는자	이용목적	제공하는 개인정보의 항목	이용기간
상조보증공공제조합	할부거래에 관한 법률 제27조에 따른 공제계약 및 소비자피해보상	· 개인식별정보(성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 휴대전화번호, 상조계약정보) · 상조계약정보(회원번호, 선수금 납입내역, 행사 또는 해약 내역, 기타 조항이 필요하다고 인정하는 사항)	공제계약 및 소비자피해 보상 업무 종료일까지
금융결제원	자동이체(CMS) 관련	예금주 성명/법인명, 예금주 생년월일/사업자번호, 은행명, 계좌번호	
한국정보통신(주)	전자결제서비스(카드결제 등) 관련	결제자 성명/법인명, 카드사명, 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞2자리	
행사팀	장례, 웨딩, 크루즈여행 등 서비스 진행을 위한 고객정보이용	성명/법인명, 생년월일/사업자번호, 휴대전화번호, 상조계약정보 (회원번호, 선수금 납입내역, 행사 또는 해약 내역)	상조서비스 종료일까지

*주의사항: 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않는 경우 부득이하게 회원가입이 거절되거나 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. 동의함

3. 고유식별정보 처리에 관한 동의
본 계약과 관련하여 귀사가 본인의 고유식별정보(생년월일/사업자번호)를 처리하기 위해서는 [개인정보보호법] 제24조에 의하여 위의 개인정보에 대한 각 동의와 별도의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 고유식별정보(생년월일/사업자번호)를 상기 목적으로 처리하는 것에 동의합니다.

*주의사항: 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않는 경우 부득이하게 회원가입이 거절되거나 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. 동의함

본인은 상기 개인정보 처리 사항에 동의 합니다. 계약자 : (인/서명)

상기 본인은 담당자()으로부터 회원가입신청서 부분, 회원약관, 상품내역서, 청약철회신청서를 교부받았으며, 계약의 중요사항에 대하여 충분히 설명을 듣고 엘비라이프(주)에 회원가입을 신청합니다.

20 년 월 일 계약자 : (인/서명)

영업점명	담당자명	(인/서명)	연락처
주소			이메일

회원약관

엘비라이프주식회사는 공정거래위원회 표준약관을 준수합니다.



제 1 조 (목적)

이 계약은 엘비라이프주식회사(이하 '회사'라 한다)의 회원으로 가입한 사람이 매월 일정액의 부금납부의무를 지고 회사는 장의 및 웨딩 행사발생 시 약정된 물품과 서비스(이하 '상조서비스'라 한다)를 제공하는 의무를 지는 것을 목적으로 하며 금전이나 금리의 지급을 대상으로 하지 않는다.

제 2 조 (회원가입)

- 회사로부터 상조서비스를 제공 받을 수 있는 회원으로 가입하고자 하는 사람은 회원가입신청서에 필요한 사항을 기재하고 기명날인 또는 서명한 후 이를 회사 또는 모집인에게 제출하여야 하며, 가입자는 가입과 동시에 가입상품에 따른 1회 이상의 납입금을 납부(모집인에게 또는 직접 납부 또는 자동이체)하여야 한다. 이는 전자거래 또는 통신매체를 통하여 가입하는 경우에도 마찬가지이다.
- 회사는 가입하고자 하는 사람에게 가입하기 전 약관을 교부하고 약관의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 직접 또는 모집인을 통하여 가입자가 납입한 납입금의 영수증을 발급하여야 한다.
- 가입절차를 완료한 회원에 대하여 회사는 회원증서를 교부하여야 하며, 발행되는 증서는 전자문서(PDF) 형태로 발급됨을 원칙으로 한다. 다만, 회원이 서면 발급을 요청하는 경우는 우편으로 대체할 수 있다.
- 회원의 회원증서를 분실하여 회사에 우편 재교부를 신청할 때에는 회사는 회원증서를 재발행하여 교부하고 수수료 5,000원을 받으며, 이 경우 이미 교부된 회원증서는 무효가 된다.

제 3 조 (단체회원의 가입과 상조서비스)

- 제2조는 법인 기타 단체의 명의로 복수의 인원이 집단으로 가입할 경우에도 준용한다.
- 법인 또는 단체의 대표가 구성원들을 위하여 상조서비스 이용계약을 체결한 경우, 그 단체의 구성원들은 가입된 구좌 수 만큼 상조서비스를 이용할 수 있다.
- 구좌원에게 이윤권 및 이용서비스를 부여하는 것은 계약서에 합의된 내용에 따라 소속 단체장이 결정한다.
- 단체회원의 경우 일정금액을 할인할 수 있다.

제 4 조 (철회권의 행사)

- 직접 회사를 방문하여 회원에 가입하지 않고 모집인을 통하여 회원에 가입한 경우 회원은 가입신청서(계약서)를 받은 날부터 14일 이내에 계약 철회권을 행사할 수 있으며, 전자거래 또는 통신매체를 이용하여 가입한 경우에는 회원증서를 받은 날부터 14일 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다. 단, 가입신청서 또는 회원증서를 교부받지 못하였을 경우에는 계약일로부터 3개월 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다.
- 제1항의 회원가입계약에 대한 철회의 의사표시를 서면으로 하는 경우에는 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생한다.
- 제1항과 제2항에 따라 계약을 철회한 회원에 대하여 회사는 납입금을 철회일로부터 3영업일 이내에 반환하며, 회원은 상조서비스를 이용할 수 있는 자격을 상실한다. 단, 회사가 3영업일 내에 반환하지 않을 경우에는 납입금에 대해 연 24%의 지연이자를 지급한다.
- 제출서류 : 청약철회신청서, 가입신청서(회원보관용), 통장사본

제 5 조 (회원의 월납입금 납부의무)

- 회원은 이 계약에 따라 가입 시에 정한 월납입금을 매월 약정한 기일에 납부하여야 한다.
- 가입상품에 따른 월납입금, 납입횟수는 회원증서(계약서)에 기재한다.
- 회원은 원칙적으로 계좌이체를 통하여 월납입금을 납부하며, 모집인을 통하거나 직접 회사로 납부할 수 있다.
- 회사의 월납입금 납부증빙내역에 이의가 있는 회원은 영수증 또는 통장출금내역을 첨부하여 잘못된 내역의 정정을 요구할 수 있다.
- 제3항에 따라 회원이 모집인을 통하거나 직접 회사에 월납입금을 납부하는 경우 회사는 영수증을 발행하며, 제4항의 영수증은 계좌이체를 통하여 납부한 거래원장, 입금확인서로 그에 갈음할 수 있다.
- 회원은 언제든지 회사에 월납입금 납부증빙내역에 대해 확인을 요구할 수 있다.

제 6 조 (선납입금) - [198만원(크루즈)상품 제외]

- 회원이 납입금 전부 또는 일부를 선납하는 경우, 회사는 미리 약정한 비율로 총 납입금을 할인할 수 있다. 일시납 : 360상품, 396상품-18만원 / 480상품, 528상품-24만원 할인
- 회원은 원칙적으로 통하지 않고 전자거래 등 회사와 직접 거래함으로써 모집수당이 절약되는 경우 회사는 미리 약정한 비율로 총 납입금을 할인할 수 있다.
- 단, 제1, 2항의 경우 할인받은 날부터 1년 이내에 상조서비스를 이용 시 할인금액을 반환하기로 한다.

제 7 조 (잔여 부금의 납부)

회원이 부금의 완납 이전에 상조서비스를 제공받을 때에는 행사종료 즉시 잔여부금을 일시에 납부하여야 한다.

제 8 조 (주소변경, 통보의무)

- 회원의 주소, 연락처, e-mail이 변경된 경우에는 회원은 15일 이내에 회사로 이를 통보하여야 한다.
- 회원이 변경된 주소, 연락처, e-mail을 통보하지 않은 경우에는 회사는 증전에 신고된 주소, 연락처, e-mail로 통지함으로써 통지의무를 면한다.

제 9 조 (상조서비스의 이용)

- 회원 본인과 배우자, 회원 및 그 배우자 직계존속, 회원의 직계비속은 상조서비스를 이용할 권리를 갖는다.
- 회원은 계약체결 시 상조서비스의 이용자를 제1항 이외의 자로 정할 수 있으며, 구체적인 사항은 제 14조를 준용한다.
- 회원은 계약체결 후 가입 상품금액보다 많은 상품금액의 상조서비스를 이용하고자 할 경우에는 이용에 앞서 회사와 협의하여 추가비용을 결정하고 변경할 수 있다.
- 상조서비스는 원칙적으로 1구좌당 1회에 한한다.

제 10 조 (상조서비스의 제공내역)

- 회사가 제공하는 상조서비스는 계약 시에 예정된 지역에서 제공함을 원칙으로 하며, 회사의 사정으로 서비스 제공지역을 변경하고자 하는 경우에는 적용일을 명시하여 변경지역과 그 적용일로부터 2월 전에 해당지역 회원에게 통지하여야 한다.
 - 상조서비스 제공지역
 - 장례 : 연육교가 설치되지 않은 도서지역을 제외한 전국.
 - 웨딩 : 서울, 경기 및 광역시
 - 웨딩보식 : 회사 사업지역 소재지역 및 그 주변지역으로 회사가 지정하는 예식장(일반·야외 예식장, 뷔페·이벤트홀, 공공기관 부속 예식장, 호텔, 식당, 교회, 기타 회사협력 예식장)
 - 크루즈 : 선사 및 현지 사정에 따라 결정됨.
- 이사 등 회원의 사정으로 상조서비스가 제공되어야 할 지역에 변경이 생긴 경우에는 회사는 이에 협력하여야 한다. 단, 외부업체 출입이 제한된 특정한 장소에서 서비스 제공을 요청하거나 전체지역 또는 기타 불가항력으로 인해 상조서비스를 제공할 수 없는 경우 회사는 면책된다.

- 회사가 서비스 지역을 변경함으로써 상조서비스를 제공받을 수 없게 된 회원은 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 회사는 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원이 납부한 납입금 전액에 대하여 가입일로부터 신청일 까지 상사법정이율(연 6%)을 가산하여 반환하며, 지연 시 제 12조 제 1항에 따른 지연이자를 지급하여야 한다.

- 회원은 장례서비스 요청 시 2시간 이내에 상조서비스를 제공 받을 수 있다. 다만 지리적 특성, 교통사정에 따라 시간이 지연될 수 있다.

- 회원은 웨딩서비스 신청 시 상담 후 일정을 정하여 서비스를 제공 받을 수 있다. 다만 너무 늦은 서비스 신청은 예식 진행이 어려울 수도 있으므로, 회원은 예식 예정일 3개월 이전에 회사에 예식 예정일을 통보하여야 한다.

제 11 조 (상조서비스의 내용)

- 상조서비스는 계약 시에 상품별로 확정된 내용대로 제공되어야 한다. 단, 회사는 확정된 물품 중 시간의 경과로 인한 단종, 품절 등 대상품목의 물품을 제공할 수 없는 경우에는 계약 시 확정된 물품과 실질적으로 동등한 물품으로 대체할 수 있다.
- 회사가 제공하는 상조서비스의 내용은 회원증서 교부 시 상품 전단지로 교부한다.

제 12 조 (회원의 채무불이행 효과)

- 회원이 정당한 사유 없이 월납입금의 납부를 지연하는 경우에는 그 지연일수에 15%의 지연이자율을 적용한 지연이자를 지급하여야 한다.
- 회원이 3회 이상 월납입금의 납부를 연체한 경우 회사는 서면으로 월납입금 납부를 최고하고, 회원이 최고의 통지를 받은 날부터 14일 이내에 연체된 월납입금을 납부하지 않는 경우에는 계약을 해지할 수 있다.
- 제2항에 따라 계약이 해지된 경우 회원은 제13조 제2항에 따라 해약환급금을 청구할 수 있다.
- 제3항의 규정에 의한 해약환급금은 회원이 계약의 해지통지를 받은 날부터 5년 이내에 청구하여야 한다.

제 13 조 (계약의 해지 및 해약환급금)

- 회원이 상조서비스를 이용할 의사가 없는 경우 계약을 해지할 수 있다.
- 회원의 사정으로 해지된 경우 회원은 납입금에서 모집수당, 기타 관리비 등을 공제한 아래 해약 환급율에 따른 해약환급금을 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원에게 환급하여야 한다.
<해약환급금 산식> = **[표준해약환급금(율표 홈페이지 참고)]**

$$\text{해약환급금} = \text{납입금 누계} - \text{관리비 누계} - \text{모집수당 공제액}$$

$$- \text{모집수당공제액} = \text{모집수당} \times 0.75 + \text{모집수당} \times 0.25 \times \frac{\text{기납입월수}}{\text{총납입기간 월수}}$$

- 해약환급금 산정은 회차별 순수 상조부금 납입금(결합상품의 가전제품대금 제외)을 기준으로 산출함.
- 납입금 누계가 관리비 누계와 모집수당 공제액의 합보다 적은 경우에는 해약환급금을 0으로 함.
- 모집수당은 총계약대금 대비 최대 10%로 하되, 500,000원을 초과할 수 없음.
- 월별 관리비는 월 납입금 대비 최대 5%로 하되, 월별 관리비의 합계는 500,000원을 초과할 수 없음.

- 제3조 제4항(단체회원 할인), 제6조(선납할인) 또는 특별할인의 사유로 회원이 납입금을 할인받은 경우 월납입금 산정은 실제로 납입한 금액을 기준으로 하며, 할인금액은 포함하지 아니한다.
- 가입일로부터 매월 납부하여 만기가 된 경우, 만기일로부터 1개월 경과 후 해지시 납입금 전액을 100% 환급한다.
- 제2항의 규정에도 불구하고 회원이 계약 이후 기초생활수급자가 된 경우에는 납입금 전액을 환급한다.
- 회원의 신청에도 불구하고, 3영업일 이내에 해약환급금을 지급하지 못하는 경우에는 제12조 제1항에 따른 지연 이자를 가산하여 지급하여야 한다.
- 제1항에 따라 회원이 계약을 해지하고자 하는 경우 아래 구비서류를 제출하여야 한다.
 - 회원본인 : 해약신청서, 회원증서, 통장사본
 - 대리인 : 해약신청서, 회원증서, 위임장, 통장사본
- 회사가 자기의 책임이 있는 사유로 상조서비스 제공의무를 이행하지 아니한 경우 회원은 계약을 해지하고 손해배상을 청구할 수 있다.

제 14 조 (회원지위의 양도 및 명의변경)

- 상조서비스를 받을 수 있는 회원으로서의 지위는 회사의 동의를 얻어 타인에게 양도할 수 있다.
- 회원은 지위가 양도된 경우 새로운 회원이 된 양수인은 회원으로서의 권리와 의무를 승계한다.
- 제1항의 양도업무에 관한 수수료는 5,000원으로 한다.
- 구비서류는 다음과 같다.
 - 양도인 : 회원지위양도신청서, 가입신청서(회원보관용), 회원증서
 - 양수인 : 지등이체출금신청서

제 15 조 (회원의 권리포기와 면책)

회원이 직접 장의용품 일부를 준비하여 그에 대응하는 회사 용품을 사용하지 않게 되거나 기타 약정한 상품내역 중 일부 용품이나 서비스의 이용을 포기하는 경우 회사는 그에 관한 보상책임을 지지 아니한다.

제 16 조 (분쟁해결 및 관할법원)

- 이 계약에 규정하지 아니한 사항은 회사와 회원이 합의하여 결정하되, 합의되지 아니하는 경우에는 관계법령 및 일반관례에 따른다.
- 제1항의 규정에도 불구하고 법률상 분쟁이 발생한 경우에 회사 또는 회원은 소비자 기본법 등에 따른 분쟁조정 기구에 분쟁조정을 신청하거나 중재법 등에 따라 운영중인 중재기관에 중재를 신청할 수 있다.
- 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할소재지 법원에 제기하여야 한다.

제 17 조 (금융정보제공동의서의 요청 및 제공)

- 회원은 소비자피해보상보험계약을 체결한 은행을 통하여 예치내역을 열람하거나 소비자 피해보상 증서를 발급 받기 위하여 회사에 금융정보제공동의서를 요청할 수 있다.
- 회사는 제2조에 따라 회원의 가입절차가 완료되거나 제1항에 따라 소비자가 동의서를 요청한 경우, 금융정보 제공동의서를 소비자 또는 해당은행에 제공한다.

제 18 조 (문의 및 사항)

- 본 계약에 관한 문의는 아래의 연락처로 한다.
 - 대표전화 : **1688-7676** (09:00 ~ 18:00) / 장례전화 : **1688-4477** (24시간)
- 본 약관은 2024. 04. 01부터 시행한다.

청약철회 신청서

본인이 구사에 청약한 계약을 철회신청합니다.

• 계약자: _____ (서명)
• 생년월일: _____ □년 □월 □일
• 주소: _____

• 입금처(거래은행): _____
• 계좌번호: _____
• 예금주: _____

신청일: 20 ____년 ____월 ____일

[크루즈 여행 약관]

1. 비용의 추가부담(환율 및 물가 변동으로 인한 가격 조정)

- ① 크루즈 여행서비스 이용에 있어서 회원 가입계약 체결 시 1USD 당 1,150원(매매기준율)을 기준으로 책정된 것이며 잔금 납입일 기준으로 환율이 5%이상 증가 시 회원에게 추가로 비용이 발생 할 수 있다. 단, 달러화 환율이 변동이 없는 경우 회원은 계약 체결 시 금액으로 크루즈 여행 상품을 이용 할 수 있다.
- ② 계약상품은 당시 물가를 기준으로 책정된 것이며, 만약 잔금 납입일까지 소비자물가지수가 2% 상승할 경우 회원에게 추가 비용이 발생 할 수 있다. 단, 소비자물가상승율이 변동이 없는 경우 회원은 계약 체결 시 금액으로 크루즈 여행 상품을 이용 할 수 있다.
- ③ 동계/하계 성수기에 크루즈 여행서비스 신청 시 추가 비용이 발생 할 수 있다.

2. 잔여 부금의 납부

- ① 회원은 월부금의 완납이전에 크루즈 여행서비스를 제공받을 때에는 출발 76일(아시아/동남아), 91일(지중해/알래스카) 전에 잔여 납부금을 일시에 납부하여야 한다.
- ② 크루즈 여행상품의 경우 실제 납입금액은 환율 및 물가변동, 선사의 정책에 따라 변동될 수 있다.
- ③ 잔여부금의 일시납부 기간은 변동될 수 있다.

3. 크루즈 여행 서비스의 이용

- ① 크루즈 여행 상품(아시아/동남아/지중해/알래스카 등)은 여행 개시 6개월 전에 예약이 마감된다.
(단, 예약 고객이 몰릴 경우 조기 마감 될 수 있다.)
- ② 크루즈 여행 서비스를 이용 하고자 할 경우 사전 예약 후 여행계약서를 작성하여야 하며, 1인당 예약금 40만원(아시아/동남아), 80만원(지중해/알래스카)을 납부하여야 확약된다.
- ③ 회사는 회원이 이용할 수 있는 여행상품의 일정을 본사 홈페이지에 공지하고, 회원은 공지된 여행상품 중에서 선택할 수 있다. 단, 선사의 크루즈 일정에 의해서 여행서비스 지역은 변경될 수 있다.
- ④ 객실은 2인 1실을 원칙으로 1인 단독 예약 시 싱글차지 (1인 1실) 추가비용이 발생된다.

4. 여행상품의 서비스 내용

- ① 상품가격 포함 내용 : 전문인솔자, 크루즈 선실비용, 왕복항공권(이코노미 클래스), 여행지 차량비용, 전 일정식사비, 크루즈내 식사, 부대시설 · 프로그램이용, 기항지관광비용(차량, 가이드 포함), 가이드/기사 팁, 여행자 보험
- ② 부대비용 내용 : 유류할증료, 각종 TAX, 선상팁, 비자발급비, 객실변경요금, 박수 추가에 따른 부대비용, 성수기 추가 요금, 기타 미용실, 스파, 주류 등 선내 유료 프로그램 및 고객의 요청에 의한 추가 비용.

5. 계약의 취소

- ① No Show(출발당일 고객의 변심)에 대한 환불은 적용되지 않으며, 크루즈 서류가 발행된 이후 발생하는 모든 예약 변경에 대해서는 비용이 부과된다.
- ② 연휴/연말/휴가 기간 동남아를 제외한 지역 등에는 특별 취소료 규정이 적용되며, 해당일정 예약 요청시 이에 대한 내용을 별도로 공지한다.
- ③ 아시아/동남아는 여행출발 76일전부터 당일, 지중해/알래스카 여행출발 91일전부터 당일 사이에 고객의 사정으로 상품구매가 취소될 경우 별도의 위약금이 발생된다.
- ④ 별도의 위약금 적용 기간은 변동될 수 있다.

6. 문의 및 시행

- ① 크루즈 여행서비스 계약에 대한 문의는 아래 연락처로 한다.
· 대표번호 : 1688 - 7676 / 평일 09:00 ~ 18:00
- ② 크루즈 여행서비스 안내에 대한 사항은 2016. 01. 01부터 시행한다.

장례 서비스 Funeral Service

구 분		396상품 월30,000원 132회	528상품 월40,000원 132회
고인 용품	수의	고급 수의	최고급 수의
		도포, 원삼, 천금, 지금, 습신 포함	
	관	오동나무 45mm 2단 (원목:중국 / 제조:한국)	솔송나무 45mm 2단 (원목:중국 / 제조:한국)
	염배 / 관보	3필 (면+저마) / 우단 관보	
	결관바 / 명정	소창 / 인견	
	기타용품	알코올, 한지, 보공, 예단, 다라니경, 향, 양초, 부의록, 축문, 칠성판, 탈지면	
상주 용품	전통식	직계 필요량 제공 (굴건제복, 바지저고리, 두루마기, 삼베치마, 복조끼, 기타용품)	
	현대식	검정 양복 7벌 대여 (Y셔츠, 넥타이 포함)	검정 양복 10벌 대여 (Y셔츠, 넥타이 포함)
		검정 치마저고리 7벌 대여	검정 치마저고리 10벌 대여
인력	장례전문지도사	1인 (장례컨설팅, 염습안내, 집행, 예법안내) / 1인 (입관지원)	
	복지사	1인 (상가예절안내, 조문객안내)	
	의전행사도우미	장례기간 중 5인 (1인 10시간 기준)	장례기간 중 6인 (1인 10시간 기준)
꽃	생화제단장식	제단꽃 장식 30만원 지원	제단꽃 장식 50만원 지원
	생화꽃바구니	2개 제공 (1조)	
	헌화꽃	30송이 제공	50송이 제공
차량	조문객용버스	왕복200km (추가시 2,000원/km)	왕복600km (추가시 2,000원/km)
	고인전용리무진	왕복200km (추가시 2,000원/km)	왕복600km (추가시 2,000원/km)
	고인이송차량	관내 이송 무료	
기타대여용품		향로, 촛대, 잔대, 조등, 근조기	
특별 서비스	일회용품	일회용품 150인분 제공	
	추모서비스	사진촬영 동의 시 (추모앨범, 추모동영상, 인터넷 추모관 지원)	

수의 준비, 화장, 탈관 시 대체물품

구 분	수의 준비 시 택1	화장 시	탈관 시
396상품	꽃관보, 검정양복 5벌, 도우미 2인	오동나무 규격관 + 봉안함 (각인포함)	오동나무 규격관 + 횡대 (오동나무)
528상품	도우미 3명, (특)꽃관보	오동나무 규격관 + 고급 봉안함 (각인포함)	오동나무 규격관 + 횡대 (솔송나무)

페이백 서비스 (미사용품목 현금공제)

구 분	수 의	조문객용 버스	고인전용 리무진	생화 제단장식	의전행사 도우미
396상품	150,000원	250,000원	250,000원	300,000원	1인100,000원
528상품	250,000원	350,000원	350,000원	500,000원	

참고사항

- 장의차량 서비스
 - 고인전용 리무진 (링크 컨티넨탈, 링크 노블리스, 지프 체로키 2014~2023년식), 조문객용 버스 (현대/기아 대행버스, 2014~2023년식) ※차량 변경시에는 등급(수준)으로 대체 될 수 있습니다.
 - 화장 시 고인전용 리무진은 화장장까지만 제공됩니다.
 - 유류비 변동에 따라 추가비용은 변경될 수 있습니다.
- 오동나무 규격관은 18mm 이내를 기준으로 합니다.
- 정해진 규격을 초과하여 관을 주문 제작하실 경우에는 추가금액이 발생합니다.
- 고급 수의 (원사:대마100% / 원산지:중국 / 제조:중국 기계직)
- 생화 제단장식은 행사장소에 따라서 제공이 불가능 할 수도 있습니다.
- 상기 상품은 3일장 기준 상품이며, 일수 추가 시 추가비용이 청구될 수 있습니다.
- 직접 준비하신 장례용품에 대해서는 공제 혜택이 없으며, 규정 이하로 행사를 하실 경우 그 차액분에 대해서는 권리포기로 간주합니다.
- 의전행사도우미 지원은 1명당 1일 10시간 기준입니다.
- (도우미 지원시간 이후 이용시 1시간당 15,000원의 추가비용이 발생하며, 최저임금 변동에 따라 추가비용은 변경될 수 있습니다.)
- 회비 납입도중 장례 발생 시에는 장례서비스 완료일에 잔여회비를 일시불로 납부하셔야 합니다.
- 장례식장 시설사용료, 장례식장 식대 및 제물구입비, 화장·묘지 관련 비용 등은 포함되어 있지 않습니다.
- 장례식장과 당사에 중복으로 의뢰 시에는 행사진행이 어려울 수도 있으므로 행사발생시 꼭 당사에 연락하시고 진행에 협조 부탁드립니다.
- 회원은 서비스 요청 시 2시간 이내에 상주서비스를 제공 받으실 수 있습니다. 단, 지리적 특성, 교통사정에 따라 시간이 지연될 수 있습니다.

웨딩 서비스 Wedding Service

구분	396상품 월30,000원 132회	528상품 월40,000원 132회
STUDIO	리허설 사진 압축앨범 20P 1권 제공	리허설 사진 압축앨범 30P 1권 제공
	본식 사진 스토리앨범 50P 3권 제공	본식 사진 스토리앨범 80P 3권 제공
DRESS	웨딩드레스 리허설 3벌 (화이트 2, 컬러 1)	
	웨딩드레스 본식 1벌	웨딩드레스 본식 1벌, 에프터 1벌
	텍시도 리허설 1벌, 본식 1벌	
	폐백의상 사모관대 & 원삼족두리	
HAIR & MAKE UP	신랑신부 헤어 & 메이크업 제공 (리허설 + 본식)	
	-	양가혼주 어머니 헤어 & 메이크업 제공
EXTRA SERVICE	식전영상 빔 서비스 제공 본식 DVD영상 3장 제공 신랑 신부 20R 액자 1개 제공 직계가족 액자 11R 2개 제공 포토 테이블 액자 3개 제공 본식 원본 데이터 제공 3단 관객자 제공 허니문 앨범 10P 제공 본식 헬퍼비 지원 전문 플로리스트 맞춤 부케 제공 (부토니아, 코스지 6개 포함)	식전영상 빔 서비스 제공 본식 DVD영상 3장 제공 신랑 신부 20R 액자 1개 제공 직계가족 액자 11R 2개 제공 포토 테이블 액자 3개 제공 본식 원본 데이터 제공 9단 관객자 제공 허니문 앨범 10P 제공 본식 헬퍼비 지원 전문 플로리스트 맞춤 부케 제공 (부토니아, 코스지 6개 포함) 웨딩슈즈 제공 주례서비스 제공 리무진 웨딩카 제공 (메이크업샵에서 스튜디오 or 웨딩홀 택1) 폐백음식 제공 (폐백담, 대추고임, 구절판, 술)

참고사항

- 상기상품은 서울 / 경기 지역에서 이용하는 경우에 한합니다. (타지역 이용 시 별도상품 적용)
- 예식 예정일 3개월 이전에 연락을 주시면 더욱 알차고 편리하게 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.
- 주례, 청첩장, 리허설 헬퍼비 비용은 별도입니다.
- 식사비와 예식장 대관비는 장소에 따라 다르므로 포함되지 않습니다.
- 상품 중 일부 품목을 회원이 별도로 준비하거나, 개인사정으로 이용할 수 없을 경우 권리포기로 간주합니다.
- 지역의 특성과 문화에 따라 상품의 내용에 차이가 있을 수 있으며, 같은 가격대에서 다른상품으로 호환이 가능합니다.
- 지역에 따라 별도의 출장비가 적용됩니다.
- 웨딩상품 계약 시 지정된 계약금을 지불하신 후 서비스가 진행됩니다.

크루즈 여행 Cruise Tour

구분	198상품 / 396상품	여행일정	예약마감
동남아	198만원 (1인) + 부대비용	4~5일	여행 출발일 기준 6개월 전 마감
아시아	396만원 (2인) + 부대비용		
지중해	396만원 (1인) + 부대비용	7~8일	
알래스카			
상품가격 포함내용	크루즈 선실비용, 왕복항공권, 관광진흥개발기금, 1억원 여행자보험, 여행지 식사비(필요시), 여행지 차량비, 가이드 기사 팀, 크루즈 내 식사, 부대시설&프로그램이용, 기념일파티, 레크레이션(선사별 상이), 포토앨범 또는 액자, 여행지 관광비용 등		
부대비용 내 용	1박 추가로 인한 호텔 또는 객실 및 관광 추가비용, 일부 국가의 비자발급비용, 유류할증료 및 공항세금, 환율 및 유가변동, 성수기에 따른 추가요금, 선내팁 (선사별 상이), 개인지출비용 등		

참고사항

- 관광지역과 기항지는 변경 및 추가될 수 있습니다.
- 여행일정 및 환율, 물가 변동에 따라 가격이 조정 될 수 있으며, 여행마감은 선착순으로 진행되어 조기 마감될 수 있습니다.

셀뱅킹 서비스 Cellbanking Service

상품구분	상품금액	보관기간	채취량	상품내용
면역세포(프리미엄)	680만원	35년 / 12vial	혈액 300ml	혈액에서 NK세포를 비롯한 다양한 면역세포들을 분리 / 보관 (차음의원 또는 협력병원 방문채취)
면역세포(스탠다드)	390만원	35년 / 6vial	혈액 150ml	
지방줄기세포	600만원	20년	지방20~60ml	지방흡입 후 줄기세포 분리 / 보관 (차음의원 방문채취)

보관기간중에도 회원이 세포요법을 원하는 경우 언제든지 이용할 수 있습니다.

셀뱅킹 보관절차



면역세포, 줄기세포 요법상품

차병원 그룹을 통해 일본 도쿄에 있는 세포치료 전문 의료기관에서 이용하실 수 있으며, 일본 후생노동성의 엄격한 세포가공 기준 및 우수약품 제조 품질관리 규격(GMP)에 준거한 시설을 갖추고 운영되고 있습니다.

구분	세포수/횟수	상품비용	비고
AKC 면역세포요법 (면역세포요법)	6회	3,000만원	· 항공료 및 여행경비 별도 · 미보관 고객은 1회당 50만원 추가
	3회	1,500만원	
	1회	500만원	
Super Stem 요법 (줄기세포 정맥 투여)	3주기 6회 (1회 1.5억셀 / 총9억셀)	4,950만원	· 항공료 및 여행경비 별도 · 병변투여는 1회에 한부위 투여기준 · 미보관 고객 채취료 250만원 별도 (채취 시 1년간 보관 후 폐기)
	2주기 4회 (1회 1.5억셀 / 총6억셀)	3,300만원	
	1주기 2회 (1회 1.5억셀 / 총3억셀)	1,650만원	
Power Stem 요법 (줄기세포 병변 투여)	2주기 6회 (1회 1억셀 / 총6억셀)	3,300만원	
	1주기 3회 (1회 1억셀 / 총3억셀)	1,650만원	

참고사항

· 본 셀뱅킹 상품은 사전통보 없이 물가변동에 따른 가격조정이 될 수 있으며, 판매가 종료될 수 있습니다.

엘비라이프(주) 상품은 만기일자 1개월 경과후 해약 요청시 납입금 100% 환급해 드립니다. (할인금액 제외)

자세한 사항은 엘비라이프(주) 고객센터나 홈페이지, 카카오톡 채널을 통해 확인하실 수 있습니다.

대표번호 (9~18시) **1688-7676**
장례접수 (24시간) **1688-4477**



중요정보 고지사항

해지 시 환급기준 및 환급 시기

- 환급기준 : 공정거래위원회 고시 "상조서비스 표준약관"에 의거 환급기준을 적용합니다. (만기환급금은 만기일자 1개월 경과 후 100% 지급함)
- 환급시기 : 환급금액은 공정위 고시 "상조서비스 표준약관"에 의거 신청일로부터 3영업일 이내에 환불이 가능합니다.
- 소비자분쟁 해결 기준 : 공정거래위원회 소비자 분쟁해결 기준에 의함

상조관련 자산, 충고객 환급의무액 현황

상조관련 자산	충고객 환급의무액	감사 여부
26,356,151,026원	29,160,252,161원	공인회계사의 회계감사를 받았습니다. (중앙회계법인)

고객 불일금 관리

· 엘비라이프(주)는 서울시에 선불식 할부거래업으로 등록된 법인이며, 2010년 9월 18일 개정된 할부거래에 관한 법률에 따라 고객 부금의 50%는 상조보증공제조합과 공제 계약을 통해 소비자피해보상 의무 계약을 준수하고 있습니다.

2023년 12월 기준

소비자피해보상 보험계약 내용

법 률 근 거	[할부거래에 관한 법률 제27조] 소비자피해보상보험계약 등
지급의무자	상조보증공제조합
소 재 지	서울시 용산구 한강대로273 용산빌딩 6층 (갈월동) / T. 1566-2530 / H. www.ksmac.or.kr
계 약 종 류	공제조합과의 공제계약
계 약 기 간	2020년 06월 19일(금) 부터 (매년 1년씩 자동 연장계약)
보 전 금 액	납부금의 50%
지 급 사 유	[할부거래에 관한 법률 제27조 제④항]에 해당하는 경우

서비스 이용 방법

장 례 서 비 스	장례접수	1688-4477 [24시간]
	이용방법	장례 발생 시 장례접수 번호로 연락하셔서 [회원명], [위치], [연락처]로 접수 / 의전팀장 출동 진행
	제공내용	수의, 관, 기타고인용품, 상복, 장례전문지도사, 복지사, 도우미, 제단, 꽃, 버스, 리무진 등
	제공지역	연육교가 설치되지 않은 도서지역을 제외한 전국
	중요사항	[장례서비스 참고사항] 참고
웨 딩 서 비 스	고객센터	1688-7676 [평일 09시부터 18시까지]
	이용방법	예식 예정일 3개월 이전에 고객센터로 연락주시면 상담 및 예약 진행 가능 / 계약 시 지정된 계약금 필요
	제공내용	리허설 압축앨범, 본식 스토리앨범, 웨딩드레스, 턱시도, 폐백의상, 헤어&메이크업, 기타 등
	제공지역	서울, 경기 (타지역 이용 시 별도상품 적용)
	중요사항	지역의 특성과 문화에 따라 상품내용이 다를 수 있으며, 같은 가격대에서 다른상품으로 호환가능합니다.
크 루 즈 여 행	고객센터	1688-7676 [평일 09시부터 18시까지]
	이용방법	홈페이지에서 크루즈 일정 확인 후 고객센터로 연락주시면 확인 및 예약 가능 / 예약 시 예약금 필요
	제공내용	크루즈 선실비용, 왕복항공권, 여행자보험, 선내식사, 차량비, 기사가이드팁, 포토앨범, 관광비용 등
	제공지역	선사 및 현지 사정에 따라 결정됨
	중요사항	관광지역과 기항지는 변경 및 추가될 수 있습니다. 여행일정 및 환율, 물가 변동에 따라 가격이 조정될 수 있으며, 여행마감은 선착순으로 진행되어 조기마감될 수 있습니다.
셀 뱅 킹 서 비 스	고객센터	1688-7676 [평일 09시부터 18시까지]
	이용방법	고객센터로 상담 및 계약 / 채혈 및 사전검사를 통해 가능여부 확인후 세포채취 및 보관 진행
	제공내용	NK세포를 비롯한 다양한 줄기세포 및 면역세포들을 보관
	제공지역	차음의원 또는 협력병원 지역
	중요사항	사전검사 결과에 따라 보관이 불가할 수 있으며, 요법상품비용(면역세포, 줄기세포)은 별도입니다.
가 전 제 품 만 기 전 환	고객센터	1688-7676 [평일 09시부터 18시까지]
	이용방법	홈페이지에서 가전제품 리스트 확인 후 고객센터로 상담 및 신청
	제공내용	삼성전자, LG전자, 기타 제휴 가전제품
	제공지역	도서산간지역을 제외한 지역
	중요사항	만기회원에 한하여 이용가능하며, 가전제품과 가격은 제휴업체의 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

엘비라이프(주) 상품은 만기일자 1개월 경과후 해약 요청시 납입금 100% 환급해 드립니다. (할인금액 제외)

자세한 사항은 엘비라이프(주) 고객센터나
홈페이지, 카카오톡 채널을 통해
확인하실 수 있습니다.

대표번호 (9~18시) **1688-7676**
장례접수 (24시간) **1688-4477**



카카오톡에서 엘비라이프
친구추가하고, 상담 받으세요.

